

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	11
SERVICIO	SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	23
DOTACIÓN	302		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	2	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	5	50	50.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de expedientes de concesiones marítimas, con plazo reglamentario, finalizados en el plazo de 6 meses durante el año t	35 %	36.00 % (57 /158)*100	102.86 %	9 %	9.00 %
2	Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las Fuerzas Armadas, afectos al DFL N° 1 de 1997, elaboradas en el plazo de treinta días hábiles en el año t	98 %	100.00 % (771 /771)*100	102.04 %	18 %	18.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	78.39 % (2082396.00 /2656317.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	12,00 %	10.49 %	114.39 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(1425522.00 / 13595166.00) * 100$			
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	50.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,24 %	$100.00 \% (239.00 / 239.00) * 100$	101.79 %	9 %	9.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	50,00 %	$50.00 \% (9.00 / 18.00) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	137.68 días $89770.00 / 652.00$	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t	75 %	$90.00 \% (9 / 10) * 100$	120.00 %	17 %	17.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	13,16 %	$31.30 \% (216.00 / 690.00) * 100$	237.84 %	9 %	9.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		